

Boekingsvoorwaarden Salon VANA

Algemeen

Huisdieren zijn niet toegestaan. Neemt u iemand mee? Max 1 persoon per klant. Gelieve geen kinderen meenemen i.v.m. veiligheid. Voor het maken van foto's, film en/of geluidsopname is er toestemming van Salon VANA. Het is niet toegestaan om foto's of video's gemaakt door Salon VANA te gebruiken voor andere doeleinden zonder toestemming van Salon VANA.

Afspraken

Afspraken kunnen gemaakt worden via telefoon, mail, online, instagram en facebook. Graag 5 minuten voor de afspraak aanwezig zijn. Bent u toch later, laat het ons optijd weten. Indien u later bent, zijn wij genoodzaakt om de behandeling in te korten uit respect voor de volgende klant. Na 10 minuten te laat kan de gemaakte afspraak niet door gaan en moeten we helaas de volledige behandelingen in rekening brengen.

Annuleren

24 uur van de gemaakte afspraak is het mogelijk om kosteloos de afspraak te annuleren of verzetten. Annuleert u binnen 24 uur* dan wordt er 50% van de gemaakte behandeling in rekening gebracht. Bij het niet komen opdagen van de afspraak (no show) wordt de gemaakte behandeling volledig in rekening gebracht en is het niet meer mogelijk om een nieuwe afspraak te maken.

*Annuleert u de afspraak binnen een uur van tevoren, moeten we dit helaas als no show beschouwen en de volledige factuur in rekening brengen. Dit omdat het voor ons onmogelijk is om het plekje nog op te vullen.