

# Algemene voorwaarden Salon VANA

## Aansprakelijkheid

Salon VANA is niet aansprakelijk voor schade, van welk aard ook, door ontstaan doordat is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuist en/of onvolledige info over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden en vrijetijdsbesteding.

Salon VANA is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadigingen van persoonlijk eigendommen die klant heeft meegebracht.

## Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, binnen 2 weken na ontdekking mondeling als schriftelijk gemeld bij Salon VANA.

## Beschadiging en/of diefstal

Salon VANA heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigd. Salon VANA meldt diefstal altijd bij de politie.

## Betaling

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.